

UGOVOR O ZASNIVANJU KORISNIČKOG ODNOSA _____

zaključen u _____, dana _____ godine, između:

1. „Telemark Systems“ d.o.o. Čačak, ul. Svetog Save 35, PIB 104563566 MB 20182296 e-mail: office@telemark.rs, www.telemark.rs, tekući račun broj 170-30012603000-09 koji se vodi kod Uni credit banke, telefon : 0700/ 500-505, 032/34-04-05, 032/34-04-06 koga zastupa direktor Vera Marković iz Čačka, kao ugovarača, sa jedne strane (u daljem tekstu Davalac usluga) i

2. _____
(ime i prezime/naziv pravnog lica)

_____ (JMBG/PIB) _____ (broj l.k. Izdate od/ matični broj pravnog lica) _____ (mesto)

_____ (adresa priključka) _____ broj _____ sprat _____ stan

_____ (telefon) _____ (mobilni) _____ (e-mail)

_____ (adresa za prijem računara) _____ broj _____ sprat _____ stan

kao ugovarača sa druge strane (u daljem tekstu Korisnik)

Član 1.

Ovim ugovorom ugovorne strane „ Telemark Systems“ doo Čačak kao Davalac usluga i Korisnik usluga uređuju međusobna prava i obaveze u vezi priključenja korisnika na mrežu kablovsko-distributivnog sistema (u daljem tekstu : KDS Davaoca usluga); korišćenja telekomunikacionih usluga i paketa usluga iz domena usluga Telemark Systems-a.

Ugovor se zaključuje na 12/24 meseca, s tim da Korisnik može u toku ugovornog perioda da promeni uređaj ili paket usluga koji koristi, s tim što se promena isključivo odnosi na povećanje broja usluga ili paketa usluga, brzinu protoka internet saobraćaja ili broja telefonskih impulsa. Svaka promena se reguliše Aneksom ugovora, i od tada počinje da teče novi ugovorni period od 12/24 meseca.

Najkasnije 15 dana pre isteka ugovornog perioda Korisnik je obavezan da se izjasni da li želi da nastavi sa korišćenjem usluga. U suprotnom se Ugovor automatski produžava za 12 meseci.

PONUDA USLUGA:

I KABLOVSKA TELEVIZIJA (usluga korišćenja paketa TV programa)

1. ATV (analogna televizija)- usluga koja obuhvata distribuciju analognih TV kanala

-pretplatnički period minimum: 12 meseci 24 meseca

oprema vlasništvo Davaoca usluge oprema vlasništvo Korisnika nakon isteka ugovornog perioda

Troškovi montaže za prijemnika _____ din. Slovima : _____ din.

Plaća se : jednokratno na rate

Uređaji (model i serijski broj)

/ potpis Korisnika /

2. DTV (digitalna televizija)- usluga koja obuhvata distribuciju digitalnih TV kanala

-pretplatnički period minimum: 12 meseci 24 meseca

oprema vlasništvo Davaoca usluge oprema vlasništvo Korisnika nakon isteka ugovornog perioda

Troškovi montaže za prijemnika _____ din. Slovima : _____ din.

Plaća se : jednokratno na rate

Uređaji (model i serijski broj)

/ potpis Korisnika /

3. BTV (bežična televizija)- usluga koja obuhvata distribuciju TV kanala uz posebnu opremu

-pretplatnički period minimum: 12 meseci 24 meseca

oprema vlasništvo Davaoca usluge oprema vlasništvo Korisnika nakon isteka ugovornog perioda

Troškovi montaže za prijemnika _____ din. Slovima : _____ din.

Plaća se : jednokratno na rate

Uređaj/i (model i serijski broj)

/ potpis Korisnika /

II INTERNET (usluga korišćenja izabranog internet paketa)

1. Kablovski internet

- pretplatnički period minimum: 12 meseci 24 meseca

oprema vlasništvo Davaoca usluge oprema vlasništvo Korisnika nakon isteka ugovornog perioda

Brzina protoka Mb/s

Troškovi montaže _____din. Slovima : _____din.

Plaća se : jednokratno na rate

Uređaj/i (model i serijski broj)

/ potpis Korisnika /

2. Bežični internet

- pretplatnički period minimum: 12 meseci 24 meseca

oprema vlasništvo Davaoca usluge oprema vlasništvo Korisnika nakon isteka ugovornog perioda

Brzina protoka Mb/s

Troškovi montaže _____din. Slovima : _____din.

Plaća se : jednokratno na rate

Uređaj/i (model i serijski broj)

/ potpis Korisnika /

3. **Optički internet**

- pretplatnički period minimum: 12 meseci 24 meseca

oprema vlasništvo Davaoca usluge oprema vlasništvo Korisnika nakon isteka ugovornog perioda

Brzina protoka Mb/s

Troškovi montaže _____din. Slovima : _____din.

Plaća se : jednokratno na rate

Uređaj/i (model i serijski broj)

/ potpis Korisnika /

III TELEFONIJA (usluga korišćenja elektronskih komunikacionih usluga u javnoj fiksnoj komunikacionoj mreži)

Mogućnosti korišćenja usluga Telefonije za fizička lica:

-pretplatnički period minimum : 12 meseci 24 meseca

oprema vlasništvo Davaoca usluge oprema vlasništvo Korisnika nakon isteka ugovornog perioda

Troškovi montaže _____din. Slovima : _____din.

Plaća se : jednokratno na rate

Uređaj/i (model i serijski broj)

/ potpis Korisnika /

Mogućnosti korišćenja Telefonije za pravna lica – Biznis telefonija :

-pretplatnički period minimum : 12 meseci 24 meseca

oprema vlasništvo Davaoca usluge oprema vlasništvo Korisnika nakon isteka ugovornog perioda

Troškovi montaže _____ din. Slovima : _____ din.

Plaća se : jednokratno na rate

Uređaj/i (model i serijski broj)

/ potpis Korisnika /

PAKETI USLUGA

Paketi usluga obuhvataju više Telemark Systems-ovih usluga, uz posebne pogodnosti definisane Ponudom sa cenovnikom

a) **TV+ NET** paket usluga sa minimalno ugovorenim periodom od

-pretplatnički period minimum : 12 meseci 24 meseca

oprema vlasništvo Davaoca usluge oprema vlasništvo Korisnika nakon isteka ugovornog perioda

Brzina protoka Mb/s

Troškovi montaže za prijemnika _____ din. Slovima : _____ din.

Plaća se : jednokratno na rate

Uređaj/i (model i serijski broj)

/ potpis Korisnika /

b) **TV+TEL** paket usluga sa ugovorenim minimalnim periodom od

-pretplatnički period minimum : 12 meseci 24 meseca

oprema vlasništvo Davaoca usluge oprema vlasništvo Korisnika nakon isteka ugovornog perioda

Troškovi montaže za prijemnika _____ din. Slovima : _____ din.

Plaća se : jednokratno na rate

Uređaj/i (model i serijski broj)

/ potpis Korisnika /

c) **TV+NET+TEL** paket usluga sa ugovorenim minimalnim periodom od

-pretplatnički period minimum : 12 meseci 24 meseca

oprema vlasništvo Davaoca usluge oprema vlasništvo Korisnika nakon isteka ugovornog perioda

Brzina protoka Mb/s

Troškovi montaže za prijemnika _____ din. Slojima : _____ din.

Plaća se : jednokratno na rate

Uređaj/i (model i serijski broj)

/ potpis Korisnika /

Član 2.

Obaveza Davaoca usluga je da Korisniku omogući nesmetano korišćenje optiranih usluga iz ovog Ugovora, dok je sa druge strane osnovna obaveza Korisnika usluga da redovno plaća sve pripadajuće naknade u skladu sa Opštim uslovima pružanja I korišćenja usluga Telemark Systems-a i važećim cenovnikom usluga.

Član 3.

Način i uslovi korišćenja izabranih usluga, cenovnik izabranih usluga, kao i neophodna oprema za korišćenje usluga i paketa usluga, su opisani i objašnjeni u Opštim uslovima pružanja I korišćenja usluga Telemark Systems-a i Ponudi sa cenovnikom, sa čijom sadržinom je upoznat Korisnik usluga. Opšti uslovi pružanja I korišćenja usluga Telemark Systems-a predstavljaju sastavni deo ovog ugovora.

Telemark Systems zadržava pravo izmene Opštih uslova pružanja I korišćenja usluga Telemark Systems-a i Ponude sa cenovnikom.

U slučaju nameravane promene Opštih uslova pružanja I korišćenja usluga Telemark Systems-a ili Ponude sa cenovnikom, Davalac usluga će obavestiti Korisnika usluga najmanje 15 dana ranije putem Info kanala Davaoca usluga ili dostavljanjem obaveštenja uz poslednji mesečni račun.

Član 4.

Korisnik usluga, potpisivanjem ovoga ugovora, na nedvosmislen način daje saglasnost Davaocu usluga da obrađuje podatke o Korisniku, a koji su navedeni u ovom ugovoru i pratećim formularima, i izjavljuje da je upoznat sa svrhom obrade podataka i drugim pravima iz člana 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Član 5.

Učinjenim izborom i označavanjem željene usluge/usluga ili paketa usluga i svojeručnim potpisom na označenom mestu u ugovoru, Korisnik usluga daje izričitu saglasnost Davaocu usluga za dostavljanje računa i naplatu, kao i dostavljanje drugih obaveštenja o dugovanjima, kao i pravo Davaoca usluga da ga kontaktira za potrebe anketiranja, nagradnih igara, promocije novih usluga i paketa usluga i slično.

Član 6.

Ugovor o zasnivanju korisničkog odnosa se zaključuje na vreme određeno ovim ugovorom, a prema izboru Korisnika učinjenom prilikom optiranja vrste usluge ili paketa usluge, označavanjem polja o minimalnom trajanju ugovora i stavljanjem potpisa na označenom mestu.

Ugovorne strane su saglasne da se ugovorni odnos posle isteka vremena na koji je zaključen automatski produžava pod istim uslovima i za isto trajanje, a trajanje istog se neće produžiti ukoliko bilo koja ugovorna strana dostavi drugoj strani zahtev za prekid ugovornog odnosa najmanje 15 dana pre isteka trajanja ugovora.

Ugovorom zasnovani korisnički odnos, Korisnik usluga može raskinuti jednostranim pisanim otkazom, u kom slučaju Korisnik zadržava obavezu plaćanja preostalih minimalnih mesečnih iznosa pretplate u celosti, do isteka minimalnog perioda važenja ugovora.

Član 7.

U slučaju spora koji bi proizašao iz ovog ugovornog odnosa, ugovorne strane ugovaraju nadležnost suda u Čačku.

Član 8.

Ovaj ugovor je zaključen u 2 istovetna primerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan.

„TELEMARK SYSTEMS“ d.o.o.
Zakonski zastupnik -Direktor

KORISNIK
